

Všeobecné obchodní podmínky

pro interiérové dveře, zárubně a příslušenství

Euroform

Všeobecná ustanovení

Společnost **Euroform s. r. o.**, se sídlem v Nedrahovicích, Nedrahovice 52, PSČ 264 01 Sedlčany, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10133, IČ: 46348026, DIČ: CZ46348026, číslo pro bezhotovostní platby: 219921082/0300 vedeného u Československé obchodní banky, a. s. (dále též „Prodávající“).

Kupující: fyzická osoba nebo právnická osoba, která učiněním objednávky akceptuje souhlas s těmito obchodními podmínkami pro dodávky zboží vyhlášené dodavatelem (dále též „Kupující“).

Předmět smlouvy

Předmětem smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím je výroba nebo dodávka (prodej zboží), resp. výroba, dodávka a montáž zboží (zhotovení díla) v provedení a množství stanoveném v Cenové nabídce či Kupní smlouvě potvrzené kupujícím. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží a umožnit mu nabytí vlastnického práva ke zboží; kupující se zavazuje toto zboží převzít a uhradit prodávajícímu kupní cenu, to vše za podmínek v této smlouvě uvedených.

Uzavírání kupních smluv

Kupující odešle faxem, emailem, poštou, nebo provede telefonicky či osobně v provozovně prodávajícího poptávku, která musí obsahovat nejméně následující náležitosti:

- kontaktní údaje o kupujícím;
- druh a množství zboží;
- služby, které chce kupující využít;
- způsob dopravy.

Nebude-li poptávka obsahovat některou ze shora uvedených náležitostí, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím její dodatečné doplnění.

Na základě poptávky kupujícího vytvoří prodávající kupujícímu písemnou cenovou nabídku na poptávané zboží, označenou jako Cenová nabídka. Cenová nabídka musí obsahovat název a charakteristiku zboží včetně uvedení cen zboží, informace o nákladech spojených s dodáním zboží, případně i důležité poznámky týkající se zboží a ceny montážních prací. V rámci této Cenové nabídky může dojít ze strany prodávajícího k technicko-technologickým úpravám tak, aby produkt odpovídal výrobním a technickým možnostem.

Před akceptací Cenové nabídky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které při objednávce nahlásil a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v objednávce (dále v Kupní smlouvě) jsou kupujícím považovány za správné.

Kupní smlouva je platně uzavřena, potvrdí-li kupující písemně či elektronickou poštou na emailovou adresu prodávajícího Cenovou nabídku v celém jejím rozsahu ve lhůtě 30 dnů. Nebude-li Cenová nabídka potvrzena, k uzavření dílčí kupní smlouvy nedojde a příslušná Cenová nabídka ztrácí svou platnost. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je potvrzení Cenové nabídky kupujícím doručeno faxem, emailem, poštou či osobně prodávajícímu. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat kupujícího o dodatečné písemné potvrzení objednávky. V takto potvrzených Cenových nabídkách je možné provádět dodatečné změny a úpravy:

- na základě zaměření montážním technikem v místě realizace zakázky, pokud stavební otvory neodpovídají standardním stavebním rozměrům dle normy ČSN nebo DIN a je nutné do Cenové nabídky připočítat příplatky za úpravy zboží za atypické provedení na potřebné rozměry;
- v případě křivých zárubní neodpovídajícím rozměrům ČSN (při montáži do stávajících kovových zárubní);
- při žádosti kupujícího o změnu specifikace některé z položek a poté dle uvážení prodávajícího.

V případě dodání zboží bez zaměření provedeného prodávajícím, tedy s vlastním zaměřením, které si provede kupující na svou žádost, není prodávající odpovědný za problémy s osazením dveří a zárubní do neodpovídajících stavebních otvorů.

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám; stejně tak prodávající.

Úhradou zálohy dle Zálohové faktury kupující rovněž souhlasí s Kupní smlouvou i s objednávkou dveří.

Změny v dokumentech

Cenová nabídka, rozměry, provedení a počet kusů, jakož i specifikace a cena výrobků, doplňků, příslušenství a prací, termín dodání a další skutečnosti v ní uvedené jsou pouze předběžné a orientační dle předběžných informací od kupujícího. Tyto údaje jsou závazné až ve vyhotovené Kupní smlouvě.

Změnu údajů předmětu plnění v Cenové nabídce, Kupní smlouvě a dalších dokumentech je možno provést ze strany kupujícího do zadání zakázky do výroby. Veškeré požadavky neuvedené a neodsouhlasené v Kupní smlouvě a dalších dokumentech nemusejí být prodávajícím akceptovány. Veškeré požadované změny ve smlouvách, jejich dodatcích a jiných dokumentech musejí být písemnou formou a odsouhlaseny oběma stranami.

Na základě odsouhlasených změn je oprávněn prodávající jednostranným písemným prohlášením prodloužit termín dodání uvedený ve smlouvách.

Kupující je povinen plně uhradit navýšení ceny díla na základě jím požadovaných změn. V případě snížení ceny na základě změn požadovaných prodávajícím se sníží i smluvní cena díla.

Při uzavření Kupní smlouvy platí VOP, se kterými byl před podpisem kupující seznámen. Změny těchto VOP v průběhu realizace zakázky nejsou možné.

Cena zboží a platební podmínky

Kupní cena zboží bude účastníky sjednána vždy na základě dohody účastníků v Kupní smlouvě.

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu v hotovosti v místě sídla či provozovny prodávajícího, nebo bezhotovostně převodem na účet prodávajícího.

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží. Není-li uvedeno jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, nebo ji kupujícímu předá osobně (v případě, že kupující nemá elektronickou poštu).

Odstoupení od Kupní smlouvy

Odstoupení od Kupní smlouvy ze strany kupujícího musí být prodávajícímu oznámeno písemně na adresu provozovny s uvedením důvodů odstoupení. Odstoupení od Kupní smlouvy ze strany prodávajícího musí být kupujícímu oznámeno písemně s uvedením důvodů odstoupení. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy pouze z důvodů, které stanoví zákon, nebo tyto VOP. V případě platného odstoupení od smlouvy jsou si strany povinny vzájemně vydat, co na základě takové smlouvy nabyly.

V případě odstoupení od Kupní smlouvy ze strany kupujícího musí kupující uhradit náklady spojené se zaměřením – pokud již proběhlo. Tyto náklady představují dopravu montážního technika k zaměření (sazba 10 Kč/km) a čas montážního technika věnovaný zaměření a dopravě ke kupujícímu (sazba 130 Kč/hod.).

Přeprava a dodání zboží

Nebude-li mezi účastníky písemně dohodnuto jinak, veškeré dodávky zboží budou směřovány na adresu kupujícího. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Kupující je povinen potvrdit převzetí zboží na dodacím listě, jenž bude vystaven prodávajícím vždy na příslušnou dodávku zboží. Dodací listy budou podepsány příslušnými pracovníky prodávajícího.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

Odpovědnost za vady, záruka

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s Kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s Kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá. Zboží je dodáno v množství, jakosti a provedení, jež určuje Kupní smlouva či odsouhlasená Cenová nabídka.

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s Kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího Kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s Kupní smlouvou věděl nebo rozpor s Kupní smlouvou sám způsobil.

Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s Kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka).

Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese provozovny či kontaktních údajích společnosti.

Vady dodávky

Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje Kupní smlouva, odsouhlasená Cenová nabídka nebo Smlouva o dílo, kterou kupující potvrdil.

Prodávající odpovídá za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo na vady vzniklé neautorizovanou instalací nebo užíváním, které není v souladu se skladovacími podmínkami a podmínkami pro užívání.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy kupující převezme zboží od prodávajícího, nebo kdy je prodávajícím předáno dopravci kupujícího, jenž má zboží kupujícímu dopravit. Jestliže kupující zboží včas nepřevzme, přechází na něj nebezpečí škody na zboží v době, kdy mu prodávající s ním umožní nakládat a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.

Škoda na zboží, vzniklá po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nezbavuje kupujícího povinnosti uhradit kupní cenu zboží.

Kupující nese nebezpečí škody na zboží po celou dobu, kdy má zboží v držení, i když není jeho vlastníkem. Po tuto dobu je kupující povinen zajistit zboží před jeho poškozením, odcizením či před vznikem jiných škod.

Vady musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu.

Reklamační řízení

Reklamační řízení probíhá mezi prodávajícím a kupujícím a je zahájeno okamžikem řádného doručení písemné reklamace prodávajícímu některým z následujících způsobů:

- osobním doručením na adresu provozovny prodávajícího;
- poštou na adresu provozovny prodávajícího;
- elektronicky na e-mailovou adresu prodávajícího, tj. euroform@nedroplast.cz

Reklamační řízení bude přijata do řádného reklamačního řízení pouze v případě, že bude obsahovat:

- jméno kupujícího;
- identifikaci reklamovaného zboží (číslo Cenové nabídky či Kupní smlouvy a číslo položky zboží v ní uvedené, které kupující reklamuje);
- popis reklamované vady, její fotodokumentaci nebo dodání vadného zboží na provozovnu prodávajícího.

Prodávající podá kupujícímu do 5ti pracovních dnů písemnou informaci o průběhu reklamačního řízení.

Prodávající je povinen posoudit reklamaci a rozhodnout o její oprávněnosti. V případě, že je reklamační řízení posouzeno jako oprávněná, je prodávající povinen odstranit vady v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 30 dnů od řádného podání reklamace. Za zvláštních okolností (např. výskyt materiálu s nestandardní dodací lhůtou) může být mezi stranami dohodnuta lhůta delší.

Prodávající poskytuje na dodané zboží záruční lhůtu v souladu s platnými zákony ČR v době trvání 24 měsíců ode dne dodání zboží. Záruční lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou může být zboží užíváno pro vady, za které odpovídá prodávající. Záruční lhůta se nevztahuje na vady, po přechodu nebezpečí škody na zboží, způsobené vnějšími událostmi, které nezpůsobil prodávající: nesprávná montáž v rozporu s podmínkami prodávajícího, neodborná manipulace a přeprava, umístování zboží v prostorech s nadměrnou relativní vlhkostí, instalace zboží do prostor s nevyzrálými,

mokrymi stavebními procesy, umístování zboží do prostor, kde je teplotní rozdíl mezi oddělenými interiéry větší, než který udává výrobce.

V případě neoprávněnosti reklamace podá prodávající písemné vyjádření, kde uvede důvody zamítnutí reklamace.

Zjevné vady je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti dnů od převzetí zboží, jinak jeho nárok na vyřízení reklamace zaniká. Skryté vady je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy vadu zjistil, nejpozději však do 24 měsíců od data dodání.

Kupující je povinen prodávajícímu poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, tzn. umožnit prodávajícímu kontrolu a případné převzetí vadného zboží k opravě, pokud charakter vady umožňuje opravu. Pokud kupující poruší tuto povinnost, nemůže se dovolávat nedodržení lhůty pro odstranění vad zboží.

V případě dohody o řešení reklamace formou slevy z kupní ceny, může být tato sleva poskytnuta:

- dohodnutou slevou poskytnuté při další dodávce prodávajícímu;
- vystavením dobropisu s následným zápočtem;
- vystavením dobropisu s následným vrácením příslušených finančních prostředků kupujícímu.

Reklamační řízení nemá vliv na povinnost kupujícího uhradit plnou cenu dodaného zboží a služeb dle kupní smlouvy a odsouhlasené cenové nabídky nebo smlouvy o dílo.

Přechod vlastnických práv

Zboží zůstává až do úplného zaplacení celé kupní ceny majetkem prodávajícího.

Další práva a povinnosti smluvních stran

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z Kupní smlouvy a pro účely zasilání informací týkajících se objednávky.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické, nebo v tištěné podobě.

Závěrečná ustanovení

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolování. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována kupujícím v elektronické či tištěné podobě a její kopie je možná na vyžádání.

Kupní smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého z účastníků. Kupní smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemně. Kupní smlouva je uzavřena svobodně a vážně, plně odpovídá jejich vůli a je zcela v souladu s dobrými mravy a veřejným pořádkem.

Kontaktní údaje prodávajícího:

Sídlo: Nedrahovice 52, PSČ 264 01 Sedlčany, e-mail: dvorakova@nedroplast.cz, tel.: +420 728 468 512
Provozovna: Čs. Armády 29, 261 01 Příbram, e-mail: euroform@nedroplast.cz, tel.: +420 777 119 970