

## **REKLAMAČNÍ ŘÁD - EUROFORM s.r.o., IČ 463 480 26, platnost od 1.2.2020**

### **Přechod nebezpečí škody na zboží**

Dodavatel/zhotovitel je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva / smlouva o dílo a odsouhlasená cenová nabídka.

Dodavatel/zhotovitel odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na odběratele/objednatele, i když se vada stane zjevnou až po této době.

Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele/objednatele v době, kdy odběratel/objednatel převezme zboží od dodavatele/zhotovitele, nebo když je zboží dodavatelem/zhotovitelem předáno dopravci, nebo i okamžikem, kdy je odběrateli/objednateli umožněno nakládat a manipulovat se zbožím.

Odběratel/objednatel nese nebezpečí škody na zboží po celou dobu, kdy má zboží v držení, i když není jeho vlastníkem.

Po tuto dobu je odběratel/objednatel povinen zajistit zboží před jeho poškozením, odcizením či před vznikem jiných škod.

### **Přechod vlastnických práv**

Zboží zůstává až do úplného zaplacení celé kupní/smluvní ceny majetkem dodavatele/zhotovitele.

### **Reklamační řízení**

Dodavatel/Zhotovitel poskytuje na dodané zboží záruční lhůtu v souladu s platnými zákony ČR v době trvání 24 měsíců od dne dodání. Záruční lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou nemůže být zboží užíváno pro vady, za které odpovídá dodavatel/zhotovitel.

Zjevné vady je odběratel/objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů od převzetí zboží. Skryté vady je odběratel/objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy vadu zjistil, nejpozději však do 24 měsíců od dne dodání.

Reklamační řízení probíhá mezi dodavatelem/zhotovitelem a odběratelem/objednatelem a je zahájeno okamžikem řádného doručení písemné reklamace dodavatel/zhotoviteli některým z následujících způsobů:

- osobním doručením na adresu dodavatele/zhotovitele;
- poštou na adresu dodavatele/zhotovitele;
- elektronicky na e-mailovou adresu dodavatele/zhotovitele uvedenou na [www.dverepribram.cz](http://www.dverepribram.cz).

Reklamační řízení bude přijata do řádného reklamačního řízení pouze v případech, kdy obsahuje:

- identifikaci reklamovaného zboží (číslo cenové nabídky/kupní smlouvy/smlouvy o dílo a číslo položky z cenové nabídky/kupní smlouvy/smlouvy o dílo);
- vyplněný Reklamační protokol, který musí obsahovat popis reklamované vady;
- fotodokumentaci reklamované vady nebo dodání reklamovaného vadného zboží k dodavatel/zhotoviteli.

Dodavatel/zhotovitel podá odběrateli/objednateli do 10-ti pracovních dnů písemnou informaci o průběhu reklamačního řízení.

Odběratel/objednatel je povinen v případě zahájení oprávněného reklamačního řízení umožnit dodavatel/zhotoviteli kontrolu a případné převzetí vadného zboží k opravě, pokud charakter vady umožňuje opravu.

V případě uznání reklamace za oprávněnou, oznámí dodavatel/zhotovitel odběrateli/objednateli termín odstranění vady vzhledem k charakteru reklamovaného zboží a vzhledem k charakteru reklamované vady zboží:

- u skladového zboží bude reklamace odstraněna do 30-ti dnů od uznané reklamace;
- u zakázkového zboží bude reklamace odstraněna s ohledem na dodací termín zakázkové výroby do 60 ti dnů od uznání reklamace výrobcem.

V případě neuznání požadavku odběratele/objednatele jako oprávněné reklamace podá dodavatel/zhotovitel odběrateli/objednateli písemné zdůvodnění zamítnutí reklamace.

V případě dohody o řešení reklamace formou slevy z kupní/smluvní ceny, může být tato sleva poskytnuta následujícími způsoby:

- formou slevy při další objednávce odběratele/objednatele;
- vystavením dobropisu s následným zápočtem na pohledávky za odběratelem/objednatelem;
- vystavením dobropisu s následným vrácením příslušných finančních prostředků odběrateli/objednateli.

Reklamační řízení nemá vliv na povinnost odběratele/objednatele uhradit plnou cenu dodaného zboží a služeb dle kupní smlouvy/smlouvy o dílo a dle odsouhlasené cenové nabídky.