

Záručný list.

Vážený zákazník,

Dostal sa k Vám do užívania progresívny výrobok v oblasti úspor tepelnej energie, ktorý vyrobila naša firma. Výrobok je vyrobený z materiálov, ktorých akosť je garantovaná certifikátmi našich dodávateľov. Pri jeho užívaní Vám odporúčame riadiť sa nasledujúcimi pokynmi, aby Vám slúžil bezchybne a zachoval si dlhodobo všetky svoje funkcie a vzhľad.

1. Záručné podmienky

- v dobe záruky výrobca odstráni všetky poruchy spôsobené chybami vo výrobe resp. chybami materiálov použitých na výrobu výrobku
- záručná doba 5 rokov: funkčnosť plastových okien, farebná stálosť plastových materiálov, odolnosť plastu voči poveternostným vplyvom. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobkov objednávateľom. Pri reklamácií je odberateľ povinný predložiť záručný list riadne vyplnený a potvrdený zhotoviteľom!
- záruka sa nevzťahuje: na chyby spôsobené nesprávnou a násilnou manipuláciou s výrobkom, násilným poškodením povrchu plastu, skla, ošetrovaním povrchu výrobkov inak, ako je uvedené .

2. Návod na údržbu a ošetrovanie plastových okien a dverí.

2.1 Odstránenie ochranných fólií, odstránenie hrubých nečistôt po omietnutí

- Plastové výrobky sú opatrené ochrannou fóliou. Tieto fólie chránia výrobok pred poškodením pri doprave, manipulácii, montáži. Nezaručujú 100% ochranu pred poškodením pri murárskych prácach. Preto zhotoviteľ odporúča pred omietnutím pokryť celé okno igelitovými fóliami. Po montáži okien je nutné všetky ochranné fólie odstrániť najneskôr do 1 roka! Z rámov okien odporúčame fóliu odstrániť po omietnutí na hrubo pred stierkovaním na čisto. Ak fóliu priomietneme stierkou, následne sa horšie odstraňuje, musíte ju orezať.

Čistenie a ošetrovanie okien

- Nečistíte na oknách iba sklo, ale i rám. Tak môžete zvýšiť úžitkovú hodnotu okna. K čisteniu rámu používajte bežné čistiace prostriedky bez rozpúšťadiel a drsných čistočiek.

Údržba kľučiek

- Ak sa rukoväť uvoľnila, zodvihnite kryt pod úchytným a otočte ho zo zvislej polohy do vodorovnej. Dotiahnutím skrutiek, ktoré sa objavia pod krytom, rukoväť znovu upevnite.

2.4 Odvodnenie

- Na každom okne sú z vonkajšej steny umiestnené odvodňovacie otvory na vytečenie vniknutej vody. Odvodňovacie otvory musia byť čisté, nesmú byť z vonkajšej strany prekryté!

2.5 Obsluha a údržba kovania

- Podrobný návod k obsluhu a údržbe kovania si preštudujte v priloženom letáku MACO. Na premazanie kovania odporúčame použiť silikónový olej. Pred začatím murárskych prác odporúčame kľučky a plastové krytky kovania prelepiť lepiacou páskou.

2.6. Nezabudnite vetrať

- Staré nekvalitné drevené okná vďaka nedostatkom v tesnení zabezpečovali istú cirkuláciu vzduchu medzi exteriérom a interiérom. Po ich výmene za plastové okná s celoobvodovým kovaním a kvalitným tesnením dôjde pri zatvorených oknách ku „hermetickému“ uzatvoreniu bytu. V jednotlivých miestnostiach sa začne hromadiť vodná para, ktorá sa vyzráža na najchladnejších miestach, následkom čoho je vznik plesní. Predísť tomuto problému sa dá správnym vetraním. Najlepšie vetranie je intenzívne, keď na 5-10 min. otvoríme aspoň tri okná a urobíme v byte prievan. Zabezpečíme tým výmenu vzduchu, zbavíme sa pár čistočiek CO₂ a zároveň pri takomto spôsobe vetrania nestratíme teplo naakumulované v interiéri. Takýmto spôsobom odporúčame vetrať 2 x denne. Napriek vhodnému vetraniu hrozí tvorba plesní na stene za nábytkom umiestnenom tesne ku obvodnému múru, čím sa zabráni prístupu vzduchu. Preto nábytok musí byť umiestnený najmenej 10 cm od obvodových múrov.

3. Pokyny pre prípad reklamácie.

- zistené reklamácie na dodané výrobky a vykonanú montáž doručiť písomnou formou na adresu firmy. V reklamáciách žiadame uviesť: vyskytnutý problém, telefónne číslo. Drobné závady stačí nahlásiť telefonicky.

Odberateľ:

Dodávateľ: